

Toegankelijkheidsverklaring websites Metrocov



Onderzoek WCAG 2.1 AA

Inhoud

Toegankelijkheidsverklaring websites Metrocov	1
Onderzoek WCAG 2.1 AA	2
Management samenvatting	3
Inleiding	4
Wat is er onderzocht?	4
Het onderzoek.....	4
Welke pagina's zijn onderdeel van de steekproef?	4
Op welke systemen hebben wij getest?	5
Welke technieken worden gebruikt door de site?	5
Resultaten en aanbevolen acties.....	5
Principe 1: Waarneembaar	5
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	5
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	5
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar.....	6
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar.....	7
Principe 2. Bedienbaar.....	8
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk.....	8
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd.....	9
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	9
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	9
Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten.....	10
Principe 3: Begrijpelijk	11
Richtlijn 3.1 Leesbaar	11
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	11
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer.....	12
Principe 4. Robuust	12
Richtlijn 4.1 Compatibel.....	12
Referenties.....	13
Bijlage 1 Test tabel.....	14
Concept toegankelijkheidsverklaring (issue tabel)	14

Dit onderzoek is gedaan in opdracht van OV consumentenorganisatie Metrocov. Het onderzoek is met zoveel mogelijke zorgvuldigheid gedaan. Mochten u vragen en/of suggesties hebben, dan kunt altijd contact met ons opnemen.

Object: Website: www.metrocov.nl

Datum: december 2021

Onderzoekers: Ed Boon/opdrachtnemer (ontwikkelaar en toegankelijkheid specialist i.s.m.)

Management samenvatting

Deze opmerkingen in deze toegankelijkheids-verklaring, d.w.z. de analyses vanuit het onderzoek van Stichting Voorall en analyses van de opdrachtnemer.

In het gebruikersonderzoek van opdrachtnemer en die van Stichting Voorall zijn een aantal zaken geconstateerd die ook in de website als in het vergaderplatform moeten worden opgelost. Dit zijn de volgende zaken:

1. Vindbaarheid van pdf documenten aangeleverd door MRDH of vervoerders zijn niet volledig toegankelijk. Waar nodig zorgt opdrachtnemer dat dit enigszins gecorrigeerd wordt, maar eigenlijk moet dit in de bron: het Word document worden aangepast. Voor documenten vanuit de MRDH is een afspraak gemaakt met de afdeling Communicatie van de MRDH. De eigen documenten (sjablonen voor verslag, agenda, actiepunten en brief, advies) zullen door opdrachtnemer worden aangepast. Daarnaast heeft opdrachtnemer ook geconstateerd dat documenten (pdf's) van de vervoerders nog niet voldoen aan de toegankelijkheidsnorm (pdf-UA). Opdrachtnemer zorgt daar voor. Wanneer dit is opgelost is de zoekfunctie (nog) beter te gebruiken en zijn de documenten screenreader save.
2. Het hoofdmenu en de vergadersectie in de SharePoint zijn nog niet helemaal toegankelijk met toetsenbord. Dit kan worden opgelost met aanpassing van de code in de SharePoint.
3. Hoofdmenu in SharePoint is nog niet volledig benaderbaar met Toetsenbord. Dit kan worden opgelost met aanpassing van de code in de SharePoint.
4. Op de homepage bevinden zich tabellen zonder header. Bij voorkeur geen tabellen gebruiken, maar liever html5 en css.
5. Snelheid achtergrond video aanpassen
6. Mindere leesbaarheid door achtergrondafbeelding op de homepage.

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat als de punten 1,2 en 3 zijn opgelost de vindbaarheid via zoekfunctie is verbeterd. Ook is van belang dat de archivering in een eenduidige manier gedaan wordt en niet volgens het MRDH systeem. Uitgangspunt daarbij is stukken van Metrocov los staat van het archiefsysteem van de MRDH.

De punten 4,5 en 6 zullen door opdrachtnemer in samenwerking met Digital Leap worden opgelost.

Deze uren zal Digital Leap separaat offereen aan de MRDH.

De uren voor punten 1,2 en 3 zijn opgenomen als eenmalige kosten in de offerte van opdrachtnemer.

Inleiding

Om een goed beeld te krijgen van de digitale toegankelijkheid van een website is het nodig om een handmatig onderzoek te verrichten. Dit onderzoek dient te gaan over alle domeinen, subdomeinen en/of deeldomeinen die een logisch geheel vormen met het hoofddomein van de website. Met de WCAG-EM methode nemen wij nauwkeurige steekproeven, zodat er een compleet beeld staat van de digitale toegankelijkheid van het product.

Het onderzoek is een onderzoek naar waar het digitale product niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. In het onderzoek wordt er gekeken naar wat er niet voldoet.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Het onderzoek betreft een steekproef van de website. De resultaten worden per steekproef opgeschreven. Als voorbeeld: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Aan het begin van het onderzoek bekijken wij welke "soorten" pagina's en inhoud relevant zijn voor deze steekproef. Denk bijvoorbeeld aan de homepage, een veel gestelde vragen pagina, video -en beeldmateriaal, PDF bestanden en contentpagina's. Welke dit zijn en het resultaat wordt duidelijk opgenomen in het onderzoek.

Naast het hanteren van de WCAG-EM geven wij ook persoonlijk advies vanuit onze expertise. Dat houdt in dat wij ook kijken naar onderdelen op de website die niet opgenomen zijn in de richtlijnen, maar onzes inziens wel veranderd dienen te worden om de doelgroep beter te kunnen bedienen.

Wat is er onderzocht?

Voor deze test is tijdens ontwerp al gewerkt aan een goede toegankelijke website. Dat is zoals het ook hoort. In de tabel in bijlage 1 zijn alle criteria tijdens het ontwerp doorlopen. Maar omdat de slager niet zijn eigen vlees mag keuren is het daadwerkelijke onderzoek gedaan door het onderzoeksteam van Stichting Voorall. Deze bevindingen zijn later in de tabel in bijlage 1 toegevoegd met de bevindingen in de kolom Stichting Voorall.

Het onderzoek

Het onderzoek is een onderzoek naar waar het digitale product niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. In het onderzoek wordt er gekeken naar wat er niet voldoet. In dit onderzoek hanteren wij de WCAG-EM methode.

Welke pagina's zijn onderdeel van de steekproef?

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Het onderzoek betreft een steekproef van de website. De resultaten worden per steekproef opgeschreven. Als voorbeeld: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina's pre-test tijdens het ontwerp	Categorie	URL
Hoofdpagina	Content	https://metrocov.nl
Wie zijn we	Content	https://metrocov.nl/over-ons
Adviezen	Content	https://metrocov.nl/adviezen
Achtergrondvideo	Video	https://metrocov.nl

Pagina's getest door Stichting Voorall	Categorie	URL
Hoofdpagina	Content	https://metrocov.nl
Wie zijn we	Content	https://metrocov.nl/over-ons
Adviezen	Content	https://metrocov.nl/adviezen
Nieuws	Content	https://www.metrocov.nl/nieuws
Contactformulier	Content	https://www.metrocov.nl/contact
SharePoint	Vergaderstukken	Metrocov start (sharepoint.com)

Op welke systemen hebben wij getest?

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

Welke technieken worden gebruikt door de site?

- HTML5
- CSS
- Javascript

Resultaten en aanbevolen acties

Onderstaande tabel geeft een overzicht weer hoe de website voldoet aan de succescriteria van de WCAG.

Criteria van toepassing	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	10 (2x)	8 (1x)	18
Bedienbaar	12 (3x)	5	17
Begrijpelijk	5	5 (1x)	10
Robuust	3	0	3
Totaal	30 (5x)	18 (2x)	48 (7x)

In rood de issues.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

- 1.1.1 Niet-tekstuele content Niveau A
Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

- 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Niveau A
 De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) Niveau A
n.v.t.

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Niveau A
 De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Niveau AA
 De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Niveau AA
n.v.t.

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

- 1.3.1 Info en relaties Niveau A
 De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium.
Waar bevindt zich dit probleem?
Op de homepage bevinden zich tabellen zonder header. Bij voorkeur geen tabellen gebruiken, maar liever html5 en css.

Vindbaarheid van pdf documenten aangeleverd door MRDH of vervoerders zijn niet volledig toegankelijk. Waar nodig zorg ik dat dit enigszins gecorrigeerd wordt, maar eigenlijk moet dit in de bron: het Word document worden aangepast.

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- 1.3.1 Betekenisvolle volgorde Niveau A
 De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium.
Waar bevindt zich dit probleem?
Op de homepage bevinden zich tabellen zonder header. Bij voorkeur geen tabellen gebruiken, maar liever html5 en css.

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

- 1.3.2 Zintuiglijke eigenschappen Niveau A
 De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- 1.3.3 Weergavestand Niveau AA
 De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

1.3.4 Identificeer het doel van de input Niveau AA

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden.

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur Niveau A

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Opmerking: Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

1.4.2 Geluidsbediening Niveau A

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Opmerking: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of die nu wel of niet gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen) aan dit succescriterium voldoen.

1.3.2 Contrast (minimum) Niveau AA

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium. Waar bevindt zich dit probleem?
Mindere leesbaarheid door achtergrondafbeelding.

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1.

1.4.3 Herschalen van tekst Niveau AA

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

1.4.4 Afbeeldingen van tekst Niveau AA

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen.

1.4.10 Reflow Niveau AA

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content Niveau AA **n.v.t.**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

1.4.12 Tekstafstand Niveau AA

- ☑ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

1.4.13 Content bij hover of focus Niveau AA

- ☑ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord.

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord Niveau A

- ☑ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.
- ⊖ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium.

Waar bevindt zich dit probleem?

Het hoofdmenu en de vergadersectie in de SharePoint zijn nog niet helemaal toegankelijk met toetsenbord. Dit kan worden opgelost.

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

2.1.1 Een toetsenbordval Niveau A

- ☑ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen Niveau A

- ☑ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar Niveau A

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium.

Waar bevindt zich dit probleem?

Snelheid achtergrond video aanpassen

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, gelden verschillende regels.

Opmerking: Dit succescriterium helpt om ervoor te zorgen dat gebruikers taken kunnen voltooien zonder onverwachte veranderingen in content of context die het resultaat zijn van een tijdslimiet. Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen Niveau A

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium.

Waar bevindt zich dit probleem?

Snelheid achtergrond video aanpassen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden verschillende regels.

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde Niveau A

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium.

Waar bevindt zich dit probleem?

Snelheid achtergrond video aanpassen

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflits drempelwaarden.

Opmerking: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Niet-interferentie.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen Niveau A

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

2.4.2 Paginatitel Niveau A

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

2.4.3 Focus volgorde Niveau A

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

2.4.4 Linkdoel (in context) Niveau A

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Als een link geen tekst bevat, wordt de functie of het doel van de link niet aan de gebruiker gepresenteerd. Dit kan verwarring veroorzaken bij gebruikers van toetsenbord- en schermlezers.

Verwijder de lege link of geef binnen de link tekst op die de functionaliteit en/ of het doel van die link beschrijft.

2.4.5 Meerdere manieren Niveau AA

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

2.4.6 Koppen en labels Niveau AA

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

2.4.7 Focus zichtbaar Niveau AA

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren Niveau A **n.v.t.**

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Opmerking: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (NB: dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen)

2.5.2. Aanwijzer annulering Niveau A **n.v.t.**

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer gelden regels.

Opmerking 1: Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Opmerking 2: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

2.5.3 Label in naam Niveau A
n.v.t.

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Opmerking: Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

2.5.4 Bewegingsactivering Niveau A
n.v.t.

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

- 3.1.1 Taal van de pagina Niveau A
 De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

- 3.1.2 Taal van onderdelen Niveau AA
 De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

- 3.2.1 Bij focus Niveau A
 De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- 3.2.2 Bij input Niveau A
n.v.t.

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik

- 3.2.3 Consistente navigatie Niveau AA
 De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.
Er zijn geen problemen gevonden.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen niet aan het succescriterium.

Waar bevindt zich dit probleem?

Hoofdmenu in SharePoint is nog niet volledig benaderbaar met Toetsenbord.

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

3.2.4 Consistente identificatie Niveau AA

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Fout identificatie Niveau A **n.v.t.**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

3.3.2 Labels of instructies Niveau A **n.v.t.**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

3.3.3 Foutsuggestie Niveau AA **n.v.t.**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

3.4.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) Niveau AA

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Parsen Niveau A

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Opmerking: Begin- en eindtags die een cruciaal karakter in hun formatie missen, zoals een sluithaak of een verkeerd gebruikt aanhalingsteken voor een attribuutwaarde, zijn niet volledig.

4.1.2 Naam, rol, waarde Niveau A

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium. Er zijn geen problemen gevonden.

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Opmerking: Dit succescriterium is primair voor webauteurs die hun eigen componenten van de gebruikersinterface ontwikkelen of scripten. Standaard bedieningselementen in HTML bijvoorbeeld voldoen al aan dit succescriterium als ze gebruikt worden volgens specificatie.

4.1.3 Statusberichten Niveau AA n.v.t.

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Referenties

- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Overview <https://www.w3.org/WAI/intro/wcag>
- Web Content Accessibility Guidelines 2.1 <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>
- Techniques for WCAG 2.1 <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>
- Accessibility Evaluation Resources <http://www.w3.org/WAI/eval/>
- Web Accessibility Evaluation Tools List <https://www.w3.org/WAI/ER/tools/>
- Using Combined Expertise to Evaluate Web Accessibility <https://www.w3.org/WAI/eval/reviewteams>

Bijlage 1 Test tabel

Concept toegankelijkheidsverklaring (issue tabel)

Richtlijn	Omschrijving	WCAG	Level	Pre-test	Voorall	Status indien niet voldoet
1.1	1.1.1 Niet-tekstuele content *	2.0	A	✓	✓	
1.2	1.2.1 Alleen geluid/ alleen video (vooropgenomen)	2.0	A	✓	✓	
	1.2.2 Ondertitelingen (vooropgenomen)	2.0	A	n.v.t.	n.v.t.	
	1.2.3 Beschrijving geluid of alternatieve media (vooropgenomen)	2.0	A	✓	✓	
	1.2.4 Ondertitelingen (Live)	2.0	A	✓	✓	
	1.2.5 Omschrijving geluid (vooropgenomen)	2.0	A	n.v.t.	n.v.t.	
1.3	1.3.1 Informatie en relaties	2.1	A	X	X	op homepage bij voorkeur geen tabellen maar html en css. vindbaarheid van Word en pdf documenten op SharePoint moet nog in de bron van de documenten worden verbeterd.
	1.3.2 Betekenisvolle volgorde	2.1	A	X	X	op homepage bij voorkeur geen tabellen maar html en css.
	1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen *	2.0	A	✓	✓	
	1.3.4 Orientatie	2.0/2.1	AA	✓	✓	
	1.3.5 Identificeren van invoer doelen	2.0/2.1	AA	✓	✓	
1.4	1.4.1 Gebruik van kleur *	2.0	A	✓	✓	
	1.4.2 Controle van geluid	2.1	A	✓	✓	
	1.4.3 Contrast (Minimum)	2.1	AA	X	X	Contrast error in footer op homepage.
	1.4.4 Schalen teksten	2.1	AA	✓	✓	
	1.4.5 Afbeeldingen als tekst of scherm afbeeldingen	2.1	AA	✓	✓	
	1.4.10 Schalen tekst en beeld	2.0/2.1	A	✓	✓	

	1.4.11 Niet-tekstueel contrast	2.0/2.1	AA	N.v.t.	N.v.t.	
	1.4.12 Tekst spatiering	2.0/2.1	AA	✓	✓	
	1.4.13 Zichtbaarheid van inhoud bij muis over tekst of muisklik	2.0/2.1	AA	✓	✓	
2.1	2.1.1 Bediening via toetsenbord en muis	2.1	A	✓	✓	Alleen issue voor SharePoint in landingpage vergadersectie, nog niet helemaal toetsenbord toegankelijk.
	2.1.2 Wisseling tussen toetsenbord en muis	2.1	A	✓	✓	
	2.1.4 Toetsenbordcombinaties	2.1	A	✓	✓	
2.2	2.2.1 Timing aanpasbaar *	2.0	A	X	X	Snelheid video aanpassen in achtergrondvideo
	2.2.2 Pauze, Stop, Verberg	2.0	A	X	X	Pauze, stop navigatie toevoegen in achtergrondvideo
2.3	2.3.1 Geen flitsende elementen	2.0	A	✓	X	Snelheid video aanpassen in achtergrondvideo
2.4	2.4.1 Hulplinks om sneller te navigeren	2.0	A	✓	✓	
	2.4.2 Pagina voorzien van titel	2.0	A	✓	✓	
	2.4.3 Volgordelijkheid van elementen	2.0	AA	✓	✓	
	2.4.4 Het doel van links (in context)	2.0	AA	✓	✓	
	2.4.5 Meervoudige benadering van websites en formulieren	2.0	AA	✓	✓	
	2.4.6 Koppen en labels *	2.0	AA	✓	✓	
	2.4.7 Zichtbare volgordelijkheid *	2.0	AA	✓	✓	
2.5	2.5.1 muisbeweging/ gebaren	2.0/2.1	A	N.v.t.	N.v.t.	
	2.5.2 Annuleren muisbeweging	2.0/2.1	A	N.v.t.	N.v.t.	
	2.5.3 Labelnaam is onderdeel van de labelbeschrijving	2.0/2.1	A	N.v.t.	N.v.t.	
	2.5.4 Bewegingsbediening	2.0/2.1	A	N.v.t.	N.v.t.	
3.1	3.1.1 Taalinstelling van de pagina	2.1	A	✓	✓	Alleen NL

	3.1.2 Taalinstelling van de elementen	2.1	AA	✓	✓	Alleen NL
3.2	3.2.1 Voorspelbare volgorde *	2.0	A	✓	✓	
	3.2.2 Voorspelbare invoer *	2.0	A	N.v.t.	N.v.t.	
	3.2.3 Consistente navigatie	2.1	AA	✓	✓	Alleen voor SharePoint is hoofdmenu niet goed benaderbaar met het toetsenbord.
	3.2.4 Consistente identificatie	2.1	AA	✓	✓	
3.3	3.3.1 Fout identificatie *	2.0	A	N.v.t.	N.v.t.	
	3.3.2 Labels of instructies *	2.0	A	N.v.t.	N.v.t.	
	3.3.3 Fout suggestie *	2.0	AA	N.v.t.	N.v.t.	
	3.3.4 Fout preventie (Wettelijk, Financieel, Gegevens) *	2.0	AA	✓	✓	
4.1	4.1.1 Verwerking juiste formattering elementen met consistentie in begin en eind tag	2.1	A	✓	✓	
	4.1.2 Geef ieder element een naam, rol en een waarde	2.1	A	✓	✓	
	4.1.3 Status berichten *	2.1	A	N.v.t.	N.v.t.	

20/12/2020 Pre-test gedaan in AXE, wave.webaim.org, heatmaps en NVDA
15/12/2021 Final test gedaan in AXE, wave.webaim.org, heatmaps en NVDA

Opmerkingen:

Metrocov.nl

Voorall: leesbaarheid teksten in B1 niveau. Teksten zijn herschreven moeten nog worden gereviewed. Font iets te dun. Voor screenreaders is er een fall back font als Arial, Helvetica, Verdana ingesteld. Contrast homepage, teksten bij de achtergrondfoto in de footer zijn slecht leesbaar.

SharePoint

Vindbaarheid documenten op SharePoint via zoekfunctie: heeft veelal te maken met het brondocument. Brondocumenten in Word moeten de juiste structuur (koppen, teksten, tabellen en header koppen, inline teksten in plaats van tekstkaders en alt teksten in afbeeldingen en voorzien zijn van een titel.

Ed Boon

Vision@dd
De formulierenarchitect
WCAG UX designer met specialisatie in Formulieren, SharePoint, Mendix en Document Management Systemen

Safarigeel 120
2718 CN Zoetermeer
Telefoon: + 3179 362 51 70
Mobiel: + 31 6 22 04 26 39
E-mail: ed@visioned.nl
Website: www.visioned.net

Skype-me: maced1963
Linkedin: <http://www.linkedin.com/in/eduardboon>
Twitter: www.twitter.com/visioned