

Reizigersoverleg in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag Vervoersautoriteit

Metropoolregio Rotterdam Den Haag
t.a.v. de heer M. Rosier, manager Openbaar Vervoer
Postbus 21012
3001 AA ROTTERDAM

Betreft: Advies Herijking 3A

Kenmerk: 2022-7

Datum: 31 mei 2022

Geachte heer Rosier, geachte leden van de Bestuurscommissie,

Wij ontvingen op 18 mei 2022 een adviesaanvraag voor de voorstellen 3A uit de derde herijking van het Transitieprogramma OV en Corona. Het gaat daarbij om de voorstellen voor de 2^e helft van 2022. Aan het einde van de zomer zullen we, zoals u voorstelt, een advies geven over de maatregelen 3B die vanaf 2023 nodig zijn.

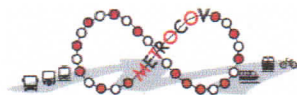
Wij delen u mee dat het Metrocov positief adviseert met betrekking tot de voorstellen van RET en HTM. EBS heeft geen voorstellen ingediend. Wel maakt het Metrocov de navolgende kanttekeningen waarvoor wij uw nadrukkelijke aandacht vragen.

We hebben kennisgenomen van enkele actuele omstandigheden. Het blijkt dat de reizigersaantallen in de stads- en streekbussen nog steeds achter blijven bij de situatie voor Corona. Ook hebben de vervoerbedrijven een aantal structurele personeelsproblemen die het lastig maakt om de dienstverlening op het oude peil te brengen. Metrocov adviseert dat MRDH actief met de vervoerbedrijven in gesprek blijft over maatregelen om de beschikbaarheid van voldoende personeel in het najaar 2022 te realiseren, zodat de dienstregeling van tram en bus kan worden opgeschaald. MRDH heeft dat d.d. 15 december 2021 toegezegd aan het METROCOV.

Het is goed nieuws dat deze derde herijking afziet van nieuwe, extra maatregelen. Dat neemt niet weg dat maatregelen, die eerder genomen zijn bij herijkingen, blijven bestaan zoals het tijdelijk opheffen van 13 haltes bij HTM. Het opheffen van halte Aegonplein bij lijn 6 is hiervan het meest schrijnende voorbeeld. Wij adviseren u kritisch te blijven op de voor de reizigers meest knellende maatregelen uit eerdere herijkingen en deze met voorrang te heroverwegen. Het is van belang dat de door HTM toegezegde evaluatie plaatsvindt voor de besluitvorming over de vervoerplannen voor 2023, een kosten/batenanalyse bevat en de in- en uitstapcijfers met ons worden gedeeld.

In de plannen van de HTM is aanpassing van de zomerdienstregeling opgenomen met als argument het te verwachten personeelstekort. Hoewel Metrocov begrip heeft voor deze problematiek adviseren we de afschalingsmaatregelen zorgvuldig te overwegen en te relateren aan de minimumnormen van de Kadernota OV van MRDH d.d. 25 oktober 2017. Ook adviseren we dringend in overweging te nemen dat de HTM juist op drukke stranddagen de gunst van de reizigers kan veroveren als de collega reizigers met de auto in de file staan.

Een zorgpunt is de bezuiniging op sociale veiligheid. De maatregel lijkt te botsen met de marketingacties om reizigers terug te winnen, die echter sociale veiligheid belangrijk vinden. Een



logische volgorde zou zijn om eerst de marketingacties te starten en pas bij uitblijven van resultaat een andere inzet van de sociale veiligheidssubsidie te overwegen.

In uw brief meldt u dat BVOV na 1 januari 2023 niet wordt verlengd. Omdat ook na deze datum de reizigersopbrengsten nog niet op het oude niveau zullen zijn ondersteunen wij als consumentenorganisaties uw lobby bij de rijksoverheid om ook na deze datum zorg te dragen voor extra middelen voor het stad- en streekvervoer. De grote opgaven op het gebied van woningbouw in het MRDH gebied en de snel toenemend filedruk ondersteunen het maatschappelijke belang daarvoor. De Europese Commissie biedt ruimte voor het verlengen van de noodmaatregelen voor het openbaar vervoer vanaf september 2022 met maximaal 2 jaar. Het is in dat verband schrijnend om te lezen dat nationale steun voor autogebruik (accijns, kilometervergoeding) en vliegen (KLM steun) wel mogelijk blijkt te zijn.

Namens de consumentenorganisaties verenigd in het METROCOV,

met vriendelijke groet,

Nico van der Vliet,
Voorzitter.