



Reizigersoverleg in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag Vervoersautoriteit

Aan: MRDH
De Heer M. Rosier
Postbus 21012
3001 AA ROTTERDAM

Betreft: advies concessie-eisen en distributievisie **Kenmerk: 104995**

Datum: 3 oktober 2023

Geachte heer Rosier,

Op 19 september jl. heeft het Metrocov zich verdiept in de voorgestelde aangepaste concessie-eisen/definitie op grond van Ovpay en de vernieuwde distributievisie. Wij stemmen in met de in dit grondige stuk beschreven wijzigingen in de concessie-eisen/definitie en de vernieuwde distributievisie.

Wij zijn blij dat er vele nieuwe digitale mogelijkheden voor de ov-klant komen. En dat voor reizigers die minder goed mee kunnen in de digitale wereld de servicepunten van de vervoerders als fysieke helpdesk beschikbaar zijn. Zoals in de vergadering is gesignaleerd, werken vervoerders in toenemende mate samen met infopunten van de overheid en bibliotheken voor de digitaal minder onderlegde burger. Ook dat zien wij als een zeer positieve ontwikkeling.

Wij danken u voor uw aandacht,

Namens de consumentenorganisaties verenigd in het METROCOV,

Met vriendelijke groet,

Jan Ploeger,
voorzitter.