

Reizigersoverleg in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag Vervoersautoriteit

Aan: MRDH
t.a.v. de Heer M. Rosier
Postbus 21012
3001 AA ROTTERDAM

Betreft: afschaffing papieren
haltestaten

Kenmerk: MOBIN-657357239-
42883

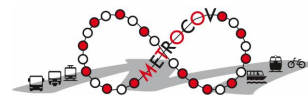
Datum: 8 januari 2026

Geachte heer Rosier,

In uw brief van 5 december jl. vraagt u advies over de voorgenomen concessiewijziging waardoor het in de 3 busconcessies in het MRDH-gebied niet meer verplicht is een papieren haltevertrekstaat (HVS) aan te brengen. Het Metrocov heeft begrip voor het in uw adviesaanvraag genoemde argument vòòr afschaffing nl. dat het een belangrijke tijdsbesparing -en dus kostenvermindering- oplevert. Ook erkennen wij dat de groep reizigers die van een internet/een app gebruikmaakt voor reisinformatie inmiddels zeer groot is. Wij zijn in principe ook niet tegen afschaffing maar kunnen op dit moment geen positief advies geven. Hieraan liggen een tweetal praktische bezwaren en een principiële bezwaar ten grondslag.

Wat betreft de praktische bezwaren: U verwijst in de adviesaanvraag naar de op veel haltes aanwezige Drissen; die bieden inderdaad op de halte reizigers de meest actuele reisinformatie. Echter, wij weten dat in de praktijk Drissen als gevolg van een technische storing regelmatig geen of niet de juiste reisinformatie bieden. Een ander praktisch bezwaar is dat de Drissen alleen actuele reisinformatie bieden; een reiziger die bij aankomst wil kijken hoe laat zijn bus terug gaat c.q. wat de frequentie is van de vertrektijd, is afhankelijk van internet om dit te achterhalen. In beide gevallen biedt een papieren vertrekstaat snel uitkomst.

Het principiële bezwaar weegt zwaar voor ons; daarbij gaat het om de vraag hoe afschaffing van de papieren haltevertrekstaten bij de bushaltes past binnen het algemene beleid voor reisinformatie. De afgelopen jaren heeft herhaaldelijk het Metrocov de MRDH verzocht met een ambitieplan voor reisinformatie te komen. De MRDH heeft in ons laten weten dat dit gaat komen, maar dan voor de periode na 2030. Met de afschaffing van de papieren haltevertrekstaten bij de bushaltes zet de MRDH een belangrijke stap, waarvoor een actueel beleidskader ontbreekt. Tegelijk hebben wij gezien dat in de afgelopen twee jaar de vervoerders met grote moeite hun Drissen in stand hebben kunnen houden resp. de oude en kapotte hebben kunnen vervangen door nieuwe. Daarvoor was veel -ook financieel- lapwerk nodig. Wij waarderen het dat de MRDH de vervoerders hierbij heeft geholpen maar het geeft wel aan dat de structuur van de reisinformatie gebreken vertoont.



Ook zijn nog zeker niet alle haltes voorzien van een Driss; onlangs constateerden leden van het Metrocov bij een schouw dat zelfs een aantal haltes van de belangrijke HOV-lijn 455 (Naaldwijk-Zoetermeer) niet beschikken over een Driss. Daarnaast beschikken nog niet alle Drissborden over een drukknop waarmee blinden/slechtzienden auditieve informatie kunnen oproepen. Dit is een randvoorwaarde die het deze groep reizigers mogelijk maakt zelfstandig te reizen.

Tenslotte wijzen wij u op het volgende: Er is de laatste tijd veel aandacht -ook vanuit de rijksoverheid- voor bedreigingen van onze digitale structuur. Dit geldt natuurlijk ook voor reisinformatie op Drissen en op internet. Papieren vertrekstaten bieden ook bij een ernstige en langdurige verstoring een vangnet. Daarnaast zouden volgens ons landelijk afspraken moeten worden gemaakt over een belangrijk onderwerp als dit.

Het bovenstaande brengt ons ertoe negatief te adviseren over het voornemen de papieren haltevertrekstaten bij de bushaltes af te schaffen, dit zolang de huidige Driss-structuur lacunes vertoont c.q. niet goed functioneert en zolang er geen ambitiekader is voor reisinformatie in onze regio. Wel afschaffen zou betekenen dat reizigers zonder een werkende app/internetverbinding ter plekke in een aantal gevallen helemaal niet over reisinformatie kunnen beschikken.

Namens de consumentenorganisaties verenigd in het METROCOV,

Met vriendelijke groet,

Jan Ploeger,
voorzitter.