

Reizigersoverleg in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag Vervoersautoriteit

Aan: MRDH
t.a.v. de Heer M. Rosier
Postbus 21012
3001 AA ROTTERDAM

Betreft: oplaadautomaten ov-chipkaart

Kenmerk: MOBIN-657357239-42882

Datum: 8 januari 2026

Geachte heer Rosier,

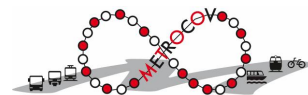
In onze vergadering van 16 december jl. is gerapporteerd over de voortgang van de invoering van OV-Pay en de introductie van de OV-Pas. Daarbij bleek dat na herhaaldelijk uitstel er nu van uitgegaan wordt dat 1 maart 2026 het nieuwe systeem 100 % operationeel is. Dat is echter geenszins zeker. Ook kwam naar voren dat momenteel nog 80% van de reizigers de ov-chipkaart gebruikt, ook al neemt dat aantal gestaag af. Van de saldoreizigers gebruikt nog 50% de ov-chipkaart.

Intussen zijn veel automaten waar de ov-chipkaart kan worden opgeladen verdwenen. Dit gezien de kosten van het in stand houden van de apparaten. Voor zeer veel reizigers is dat geen probleem, ze regelen het on-line. Een beperkte groep reizigers laadt echter nog fysiek op, met name ouderen die niet digitaal vaardig zijn. Ter bescherming van deze groep heeft het Metrocov consequent het standpunt ingenomen dat zolang OV-Pay niet volledig operationeel is, er voor hen oplaadautomaten beschikbaar moeten blijven.

Uit een actueel overzicht van deze mogelijkheden blijkt dat in de Rijnmond op de metrostations voor onbepaalde termijn een oplaadautomaat blijft staan. Ook staan er bij retailers oplaadautomaten, er is nog niet bepaald tot wanneer. In het Haagse zijn er oplaadautomaten op de 3 HTM-servicepunten, in trams en bij circa 40 retailers, dit tot en met maart 2026. In beide gebieden kan men opladen bij de NS-automaten, hiervoor is nog geen eindtermijn bepaald door NS. In het EBS-vervoergebied wordt gebruik gemaakt van door de RET en HTM beheerde oplaadautomaten bij resp. retailers en op bushaltes. De RET heeft nog geen eindtermijn hiervoor bepaald, de HTM heeft deze gezet op eind maart 2026.

Wij verzoeken u dringend ervoor te zorgen dat de hierboven beschreven basisstructuur voor het opladen van de ov-chipkaart bij de RET en de HTM in stand blijft, dit zolang de ov-chipkaart geldig is en OV-Pay niet volledig operationeel is.

Namens de consumentenorganisaties verenigd in het METROCOV,



Met vriendelijke groet,

Jan Ploeger,
voorzitter.