

Reizigersoverleg in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag Vervoersautoriteit

Aan: MRDH
t.a.v. de Heer M. Rosier
Postbus 21012
3001 AA ROTTERDAM

Datum: 15 mei 2026
Betreft: vervoerplannen Haaglanden
Kenmerk: MOBIN-657357239-43809

Geachte heer Rosier,

Hierbij reageren wij op de concept vervoerplannen Haaglanden voor 2027 (HTM en EBS). Wij hebben hier op 14 april jl. over beraadslaagd. De vervoerders en de MRDH hebben daarbij een aantal vragen van onze kant beantwoord. Wij zijn blij dat de uitval inmiddels flink is verminderd. Ook zien wij met plezier dat in 2027 het aantal wijzigingen beperkt is terwijl ook een aantal verbeteringen is voorzien, dit bij gelijkblijvende middelen. Hieronder benoemen wij alleen punten ter verbetering, wij stellen het op prijs als u deze mee neemt in de bestuurlijk te accorderen versie van de vervoerplannen. Over alle overige punten zoals genoemd in de vervoerplannen van HTM en EBS adviseren wij positief en vragen wij u ze in 2027 te realiseren.

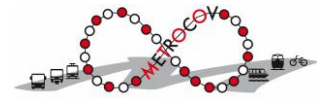
HTM:

Binckhorst

In ons reguliere overleg met de HTM en de MRDH is de slechte bereikbaarheid van de Binckhorst al aan de orde geweest. Deze is het gevolg van de congestie in dit gebied, waardoor het huidige ov vaak niet door kan rijden en zelfs een grote omweg moet maken. Wij dringen erop aan bestaande plannen voor een vrije busbaan z.s.m. uit te voeren, zodat de HTM-buslijnen 26 en 28 weer conform de oorspronkelijke dienstregeling door dit gebied kunnen rijden.

Vroondaal

In onze reactie op het vervoerplan 2026 kreeg de Haagse wijk Vroondaal al aandacht, dit gezien de loopafstand naar een ov-halte van soms meer dan 800 meter. Al eerder is er door ons hieraan aandacht besteed. Wij adviseren opnieuw te starten met een experiment kleinschalig vraagafhankelijk vervoer (o.b.v. de verlengde Beleidslijn Maatwerkvervoer MRDH 2020-2025) naar voorbeeld van de Haagse Hopper. Waarbij ook reizigers met een rolstoel gebruik kunnen gaan maken van dit vervoer. Hoewel het gebied onder de EBS-concessie valt, is het met het oog op aansluiting op de HTM-lijnen in het gebied logisch hier een HTM-lijn van te maken. Overigens heeft ook de gemeenteraad van Den Haag hier onlangs op aangedrongen.



Haltering bus 24

Met de voorgestelde routewijziging stemmen wij in. Wel vragen wij uw aandacht voor het belang van volledig toegankelijke haltes met abri en Dris op de Machiel Vrijenhoeklaan en bij de Pyrolalaan. Deze dienen te worden aangesloten op het systeem van geleidelijnen op de Machiel Vrijenhoeklaan en bij de Pyrolalaan. Daarnaast dienen een verkeersveilige looproute van/naar de haltes en goede verlichting op en nabij de haltes te worden gerealiseerd.

Grote werkzaamheden

Ook in 2027 zullen er ingrijpende omleidingen nodig zijn, dan als gevolg van werkzaamheden in het centrum van Den Haag. Tijdige en heldere informatie voor de reizigers, digitaal en in de vorm van flyers, is essentieel.

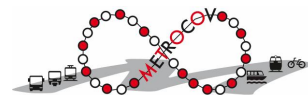
EBS:

De frequentieverlaging van lijn 70 en 71 in Zoetermeer baart ons grote zorgen. Met name de wijk Rokkeveen en het Haga-ziekenhuis worden hiervan het slachtoffer. Een uurdienst - zoals voorgesteld voor bus 70 in de avond en op zondag - wordt door ons gezien als totaal ongewenst, ook omdat het uiteindelijk zal leiden tot opheffing van de lijn. Dit terwijl deze lijn notabene de Zoetermeerse vestiging van het Haga-ziekenhuis bedient. Als een uur-frequentie wordt ingevoerd moet de reiziger de garantie krijgen dat hij daadwerkelijk vervoer krijgt, ook als er een bus uitvalt. Zolang niet is onderzocht of vervoer on demand een serieuze optie is, zou er eigenlijk niets moeten worden gewijzigd voor deze lijnen. Mocht er vervoer-on-demand komen, dan verwachten wij dat de toegankelijkheid voor reizigers in een rolstoel gegarandeerd is.

Overige aandachtspunten:

Het zal u niet verbazen dat een aantal wensen van ons blijft staan: Een frequentere EBS-verbinding s'-Gravenzande-Naaldwijk, doortrekking HTM bus 21 naar bedrijventerrein Wateringseveld door het dorp Wateringen en een nieuwe halte Noordweg voor HTM-tramlijn 16.

Wij maken u er waarschijnlijk onnodig op attent dat Wateringen tot het concessiegebied van HTM behoort; niettemin biedt alleen de eindhalte van de tramlijnen 16 en 17 in het buitengebied van Wateringen een rechtstreekse HTM verbinding vanuit Wateringen naar Den Haag en daarmee o.a. het Haga ziekenhuis. Dit ter onderbouwing van ons verzoek voor doortrekking van HTM bus 21 naar Wateringen. Ook onze wens een nieuwe buslijn te introduceren van/naar Monster blijft bestaan; die rijdt bij voorkeur langs nieuwe woongebieden in Westland, Den Haag (Vroondaal en Madestein), door Wateringen, en langs het Reinier de Graaffziekenhuis naar Delft. Volgens ons een lijn met veel potentie.



Steeds vaker signaleren wij - en zeker niet alleen wij - dat er gaten vallen in de ov-bediening waar lijnen worden gestrekt of frequentieverlagingen plaats vinden of dat nieuwe woongebieden niet gelijk worden ontsloten. Daarmee ontstaat er ook meer spanning tussen de lange termijn ambities in de MRDH-mobiliteitsvisie en het daadwerkelijke vervoeraanbod nu en in de komende jaren. Regulier ov en maatwerk moeten integraal worden opgepakt, het Metrocov ziet het al langer als zijn taak over beide in hun samenhang te adviseren. Zoals bekend vinden wij het huidige maatwerkbeleid teveel gericht op de korte termijn terwijl er geen eenduidige eisen zijn waar het bv om de toegankelijkheid van dit vervoer gaat. Wij vragen u met ons in overleg te treden over hoe dit probleem kan worden opgepakt.

Namens de consumentenorganisaties verenigd in het METROCOV,

Met vriendelijke groet,

Jan Ploeger,
voorzitter.