

Reizigersoverleg in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag Vervoersautoriteit

Aan: MRDH
t.a.v. de Heer M. Rosier
Postbus 21012
3001 AA ROTTERDAM

Betreft: ov-tarieven 2027

Kenmerk: MOBIN-657357239-
44509

Datum: 30 september 2026

Geachte heer Rosier,

In onze vergadering van 22 september jl. zijn de ov-tarieven 2027 besproken met vertegenwoordigers van de vervoerders en de MRDH. Wij adviseren positief over de voorstellen maar geven u wel het volgende mee:

Het vervallen van de seniorenkorting kan grote gevolgen hebben voor het reisgedrag van een (groot-) deel van deze groeiende groep reizigers. Het ligt in de verwachting dat zij minder en over kortere afstanden zullen reizen dan nu het geval is. Dit heeft uiteraard een negatieve invloed op de inkomsten van de vervoerders. De invoering van het regiovrij abonnement heeft afhankelijk van de individuele situatie positieve of negatieve kosteneffecten voor de reiziger; zo bestaat de mogelijkheid dat scholieren woonachtig op het platteland met een sterke kostenverhoging worden geconfronteerd. Om deze reden onderschrijven wij met nadruk de door de MRDH en vervoerders aangegeven noodzaak de gevolgen van de nieuwe tarieven intensief te monitoren en hopen dat in september volgend jaar de eerste indicaties beschikbaar zijn.

Voor de gemeenten kan één van de gevolgen zijn dat er een groter beroep zal worden gedaan op de voor hen dure regiotaxi. Maatschappelijke gevolgen kunnen o.a. zijn dat vrijwilligers en mantelzorgers minder beschikbaar zullen zijn en dat de eenzaamheid onder ouderen toeneemt.

Wij doen om deze reden een klemmend beroep op de gemeenten om voor senioren met een gering inkomen de kostenstijging van het openbaar vervoer op te vangen. Volledigheidshalve wordt opgemerkt dat reizigers die nu van de seniorenkorting profiteren, uitgaande van het huidige 66%-tarief, met ingang van 2027 te maken krijgen met een reiskostenstijging van 58 %. Hierbij is tevens rekening gehouden met de generieke tariefaanpassing van 4,43% voor het jaar 2027.

Ook hebben we in de vergadering stilgestaan bij de betaalmogelijkheden voor toeristen. Duidelijk is dat het overgrote deel van de toeristen de bankkaart heeft omhelst voor betaling van hun reis. Daarom wordt door de MRDH en vervoerders voorgesteld het Tourist Day Ticket, dat geldt voor heel het reisgebied van de MRDH, te laten vervallen. Toeristen die zich veel en/of over langere afstanden verplaatsen in heel onze regio, zijn echter duur uit bij betaling met de bankkaart. Daarom bepleiten wij de ontwikkeling van een aanbod dat gebaseerd is op "pricecapping".

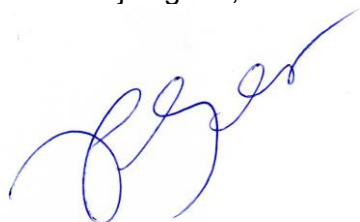
Wederom viel het ons op dat waar de RET frequente reizigers twee kortingsmogelijkheden biedt (20 of 40%), de HTM alleen 20 % aanbiedt. Naar onze mening verdient de frequente reiziger in Den Haag een vergelijkbaar aanbod.

Belangrijk voor de overgang naar de nieuwe tarieven en tariefvarianten is de geplande ontwikkeling door de vervoerders van een helder communicatieplan; hierin moet met name ook aandacht gegeven worden aan het kinderkaartje van de vervoerders. Met de komst van Kids Vrij - gratis reizen voor kinderen tot 12 indien begeleid- zullen velen zich afvragen wanneer een apart kinderkaartje van de vervoerder nodig is. Ook de overgang van de ov-chipkaart naar OV-Pay vereist continue uitleg, tevens voor reizigers die van een NS-kaart gebruik maken in het MRDH-gebied.

Wij danken u voor uw aandacht.

Namens de consumentenorganisaties verenigd in het METROCOV,

Met een vriendelijke groet,



Jan Ploeger, voorzitter