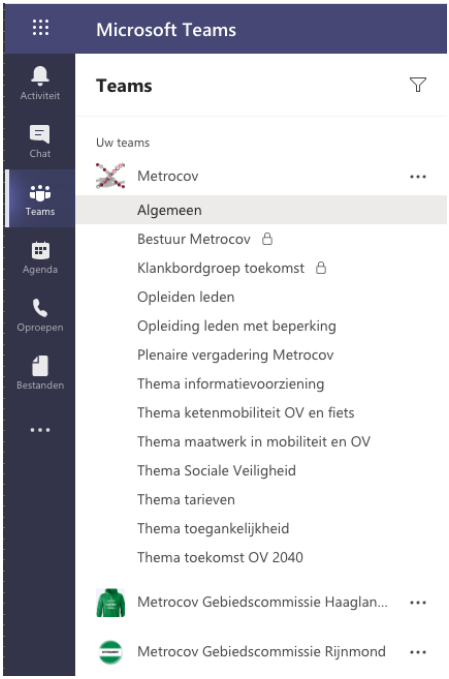
Belangenbehartiging

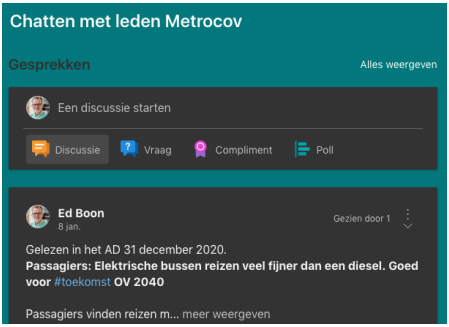
Het METROCOV is een consumentenplatform, dat opkomt voor alle openbaar vervoer-reizigers in de metropoolregio Rotterdam Den Haag. Zij geeft advies aan de Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) hoe openbaar vervoer-reizigers het beste bediend kunnen worden.

De MRDH is opdrachtgever voor het stads- en streekvervoer in de regio Rotterdam en Den Haag. Buiten deze regio zijn er andere opdrachtgevers voor het stads- en streekvervoer. Namelijk elf provincies en de Vervoerregio Amsterdam. Deze opdrachtgevers zijn verplicht om advies te vragen aan organisaties zoals het METROCOV.
Ook vervoerbedrijven, zoals RET, HTM, EBS en Connexxion hebben deze verplichting.

Metropoolregio Rotterdam - Den Haag MRDH onze gesprekspartner

De MRDH is een samenwerkingsverband van 23 gemeenten op het gebied van Verkeer en Vervoer resp. Economische Vestigingsklimaat. Binnen de MRDH vindt de belangenbehartiging van de OV-reizigers in een consumentenplatform plaats. Uitgaande van "ROCOV" als de landelijke term voor een dergelijk platform luistert het MRDH-platform naar de naam METROCOV: Het Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer MRDH.





Doelstelling en taak Metrocov

Met ingang van 2015 ligt de verantwoordelijkheid voor het regionale Openbaar Vervoer binnen de metropoolregio Rotterdam – Den Haag bij de Bestuurscommissie van de Vervoersautoriteit van de metropoolregio, afgekort MRDH. Het METROCOV adviseert de bestuurscommissie Vervoersautoriteit MRDH (= opdrachtgever stads- en streekvervoer), gevraagd en ongevraagd over:

a. onderwerpen die genoemd zijn in Artikel 27, Artikel 32 en Artikel 33 in de Wet Personenvervoer (WP 2000).

b. de op te stellen verkeers- en vervoerplannen, die van invloed zijn op openbaar vervoer binnen de metropoolregio Rotterdam Den Haag.

In de WP 2000 staat hoe het openbaar vervoer wordt geregeld.
Overheden bepalen hoe het openbaar vervoer er uit moet zien.
Waar het is, hoe vaak het rijdt en wat de kwaliteit moet zijn.
Vervoerders verzorgen het gewenste openbaar vervoer.

Meer lezen over de WP 2000

De MRDH bestaat uit 23 gemeenten

Metrocov. Schakel tussen reiziger, vervoerder en Overheid

Waarvoor kunt u bij Metrocov terecht?

In het METROCOV zijn de volgende belangenorganisaties vertegenwoordigd: ROVER (openbaar vervoer-reizigers), Fietsersbond, ouderenbonden, Stichting Voorall, Oogvereniging, Vereniging van Gehandicapten organisaties Rotterdam, scholieren/studenten en forensen.
De vertegenwoordigers van deze belangenorganisaties houden voor

ROVER

VOORall
voor Hagenaars met een beperking

Fietsersbond

SOC

ROB
ROTTERDAMSE OUDEREN BOND

VGR

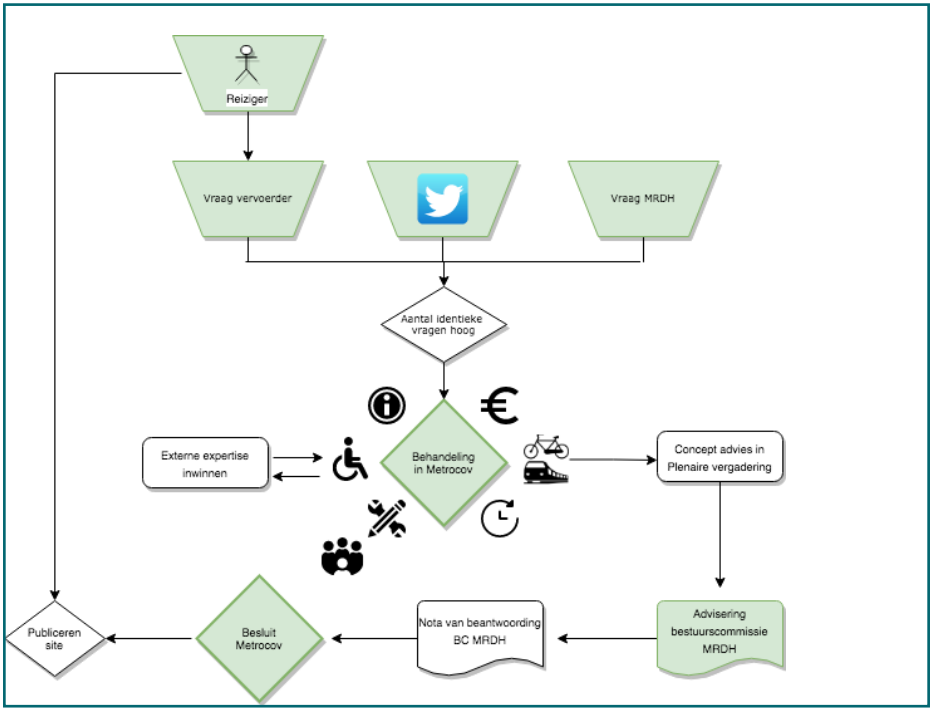
Gezamenlijke studenten Zuid Holland

hun inbreng in het METROCOV contact met hun achterban.

Hoe vergadert het Metrocov?

Het METROCOV kent twee gebiedscommissies te weten Rijnmond en Haaglanden en vergadert circa acht keer per jaar, waarvan vier keer per jaar gezamenlijk. Dan komen onderwerpen als tarieven, toegankelijkheid, en sociale veiligheid thematisch aan bod.

In de gebiedscommissies bespreekt men onderwerpen als de jaarlijkse vervoerplannen van de vervoerbedrijven en kwesties die in één van de twee regio's spelen. Het METROCOV is vertegenwoordigd in meerdere landelijke overleggen over stads- en streekvervoer.



Thematisch vergaderen

Binnen de Metrocov wordt naast de adviezen die vanuit de wet WP 2000 worden gegeven, ook adviezen gevraagd of ongevraagd gegeven over de volgende thema's

Toegankelijkheid

Het METROCOV adviseert o.a. of haltes, perrons, vervoermiddelen voldoen aan de eisen voor mensen met een visuele-, auditieve- of motorische beperking toegankelijk zijn. Hiertoe wordt samengewerkt met de Oogvereniging, Stichting Vereniging van Gehandicapten-organisaties Rotterdam, Stichting Voorall en de regionale Ouderen-organisaties en Rover.

Informatievoorziening

Het METROCOV adviseert hierin over reisinformatie (bewegwijzering naar de haltes, kiosken, verkooppunten reisproducten, informatie op websites).
Daarnaast controleert het METROCOV of al deze informatie voor iedereen toegankelijk is.

Sociale veiligheid

Het METROCOV adviseert vervoerders en regionale overheden over het verbeteren van de sociale veiligheid in het openbaar vervoer. Bijvoorbeeld door samenwerking, kennis uitwisseling, informatiedeling en innovatie.

Ketenmobiliteit OV en fiets (M.A.A.S.)

Het METROCOV adviseert de MRDH bij het beter bereikbaar houden van openbaar vervoerstations. Dit zorgt voor soepel overstappen van openbaar vervoer-reizigers. Het METROCOV wil dat autoreizigers overstappen op het openbaar vervoer of de fiets. Samenwerking met de 23 gemeenten moet leiden tot beter openbaar vervoer en overstapmogelijkheden.

Maatwerk in mobiliteit & openbaar vervoer

De 23 gemeenten willen dat hun inwoners binnen 45 minuten stadscentra of andere economische locaties kunnen bereiken. Het METROCOV adviseert de MRDH om hun ambitie te bereiken.

Tarieven

METROCOV adviseert jaarlijks over door het CBS vastgestelde Landelijk Tarievenkader (LTK).

Toekomst openbaar vervoer 2040

In 2040 reizen Nederlanders snel, duurzaam, veilig, comfortabel, betrouwbaar en betaalbaar. Om naar hun werk, school, concertzaal en familie te gaan, gebruiken ze eigen, gedeeld- of openbaar vervoer. Er zijn goede verbindingen door het hele land en met de landen om ons heen; de grote steden hebben een sterk collectief vervoer en onderling korte reistijden. Het openbaar vervoer is een essentieel onderdeel van het gehele mobiliteitssysteem. Daarin staan de reizigers en hun deur-tot-deur reis centraal.

Wat doen we nog meer?

We organiseren symposia of wonen symposia bij. We treden adviserend op. Spreken in bij raadsvergaderingen. We schouwen haltes, dienstregelingen, bussen, trams en metro's. En natuurlijk scholen we ons voortdurend bij.

Metrocov denkt mee om deze doelen te bereiken.

Metrocov. Schakel tussen reiziger, vervoerder en Overheid