

Reizigersoverleg in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag Vervoersautoriteit

Aan de HTM  
**t.a.v. dhr. Carrel Pronk, senior accountmanager**  
Postbus 28503  
2502 KM Den Haag

Kenmerk: 84839

Datum: 22 september 2021 per e-mail

Betr.: advies Metrocov op Jaarplan 2022 SV concessies HTM Rail en Bus

Geachte heer Pronk,

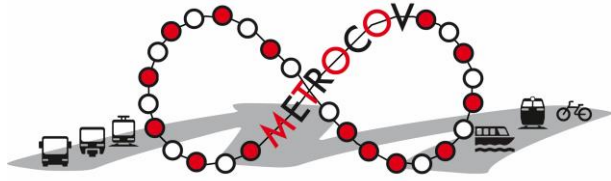
Op basis van artikel 31, eerste lid Wp2000 is het Jaarplan 2022 Sociale Veiligheid van de concessies HTM Rail en HTM Bus Haaglanden Stad, als bedoeld in het Bp artikel 33, eerste lid, sub h, voor advies voorgelegd aan het METROCOV.

Ik deel u mee dat het Metrocov positief adviseert ten aanzien van deze jaarplannen. Metrocov is enthousiast over de wijze waarop HTM vorm geeft aan de sociale veiligheid in de voertuigen waarbij het beleid van HTM vooral is gericht op preventieve maatregelen en bij repressieve controles op de-escalatie. Ook de serviceverlening aan de reizigers vindt Metrocov positief.

Metrocov heeft er kennis van genomen dat de stijging van het aantal B-incidenten veroorzaakt is door corona gerelateerde incidenten zoals het niet dragen van een mondkapje.

**Adres: METROCOV, Postbus 21012, 3001 AA Rotterdam, T: 088 – 5445 100 E: [secretaris-metrocov@mrddh.nl](mailto:secretaris-metrocov@mrddh.nl) W: [www.metrocov.nl](http://www.metrocov.nl)**

METROCOV behartigt de wettelijke adviesfunctie van representatieve belangenorganisaties bij het regionale openbaar vervoer in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag



Het Metrocov wenst de vervoerder succes in de uitvoering van haar Jaarplan 2022 SV Rail en Bus.

Namens de consumentenorganisaties verenigd in het METROCOV,

met vriendelijke groet,  
N. van der Vliet, voorzitter.

c.c.: mw. J. Weijdt MRDH

**Adres: METROCOV, Postbus 21012, 3001 AA Rotterdam, T: 088 – 5445 100 E: [secretaris-metrocov@mrhd.nl](mailto:secretaris-metrocov@mrhd.nl) W: [www.metrocov.nl](http://www.metrocov.nl)**

METROCOV behartigt de wettelijke adviesfunctie van representatieve belangenorganisaties bij het regionale openbaar vervoer in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag