

Schouw van bushaltes in gemeente Westland

Inleiding

Deze schouw is gehouden op zaterdag 30 oktober 2021. De aanleiding hiervoor is een overleg met wethouder Varekamp van de gemeente Westland. Met de schouw wil Metrocov een beeld geven van hoe zij het Openbaar Vervoer test op kwaliteit en toegankelijkheid.

De schouw geeft inzicht in de manier waarop de test wordt uitgevoerd. Het rapport geeft aanbevelingen aan vervoerders, gemeente en opdrachtgever ter verbetering van het openbaar vervoer.

Schouwen

Bij de schouw worden de haltes getest op de volgende onderwerpen:

- Bereikbaarheid en zichtbaarheid
- Toegankelijkheid
- Veiligheid
- Informatievoorziening
- (Extra punten voor metro)

Binnen deze onderwerpen worden de verschillende aspecten beoordeeld. Zo wordt er bv. gekeken naar:

- Kwaliteit van de bestrating.
- De aanwezigheid van geleide lijnen.
- De aanwezigheid van fietsvoorzieningen.
- De breedte van de halte
- De aanwezigheid van voldoende reisinformatie

In totaal worden de haltes op 22 aspecten beoordeeld. De resultaten worden vastgelegd in een rapport met adviezen voor verbetering. Het rapport wordt aangeboden aan de vervoerders, gemeente en opdrachtgever.

Bij deze schouw zijn twee haltes getest waarover bij Rover Delft klachten waren binnengekomen. De haltes zijn de halte Verdilaan in Naaldwijk en de halte de Brug in 's-Gravenzande. Aan de hand van schouwformulieren worden de verschillende aspecten beoordeeld. Nu is Metrocov bezig om de schouwformulieren te digitaliseren.

De schouw is uitgevoerd door een lid van Rover Delft en een lid van stichting Voorall onder auspiciën van Metrocov.

Halte Verdilaan in Naaldwijk

De halte is een busstation waar de verschillende lijnen halteren. Bij Rover Delft waren klachten binnengekomen over de gebrekkige informatievoorziening: ontbreken van lijnennetplattengronden, ontbreken van een gezamenlijk dynamisch informatiepaneel en er is geen schema van waar welke bus stopt. Daarnaast was geconstateerd dat de geleide lijnen niet volledig waren aangelegd. Bij de schouw zijn de volgende aspecten beoordeeld.

1. De bestrating is goed. De halte is voorzien van 18 cm hoge haltebanden.
2. Er zijn verlaagde trottoir(banden) aangebracht (zie foto 1)
3. De geleide lijnen zijn na de oversteek niet doorgetrokken tot de gidslijn (zie foto 1 en 2)



Foto 1



Foto 2

4. Er zijn fietsvoorzieningen aanwezig. (Zie foto 2)
5. De geleide lijn op de halte is niet doorgetrokken tot aan de haltepaal. (Zie foto 3)
6. De halte is voor mensen met een rolstoel moeilijk te berijden door de vele palen en de schuinstaande overkappingen. Bij de haltepaal is de doorgang minimaal. (Zie foto 4)



Foto 3

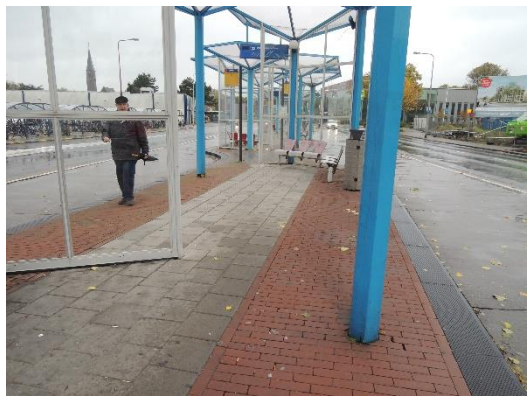


Foto 4

7. De zichtbaarheid is goed en de verlichting voldoende.
8. Er is geen centrale DRIS aanwezig met een audioknop
9. Er is nergens een lijnennetplattengrond aanwezig
10. Er is geen overzicht aanwezig welke lijn vertrekt van welke halte: iemand die ter plaatse niet bekend is zal van halte tot halte moeten gaan om uit te vinden waar diens bus vertrekt.
11. De overkapping is erg hoog, waardoor hij geen beschutting biedt tegen schuin invallende regen.

De algemene conclusie is dat de halte maar gedeeltelijk toegankelijk is en wat sleets en oogt gedateerd. De reisinformatie is zeer summier voor een busstation. De halte voldoet niet aan de CROW eisen voor wat betreft de toegankelijkheid.

Halte de Brug in 's Gravenzande

Deze halte is een overstaphalte waarover bij Rover Delft een klacht binnenkwam dat de halten te ver uit elkaar lagen. Men moet teruglopen naar het kruispunt en na het oversteken naar het volgende kruispunt lopen voor de overstaphalte.

Bij de schouw bleek dat de halte geheel ontoegankelijk was. De volgende gebreken zijn geconstateerd. (Zie foto 5)

1. De kwaliteit van de bestrating is matig en er is geen verhoogde halteband van 18 cm aangebracht.
2. Er zijn geen verlaagde banden.
3. Een geleidelijn ontbreekt.



Foto 5



Foto 6

4. De halpepaal staat zodanig dat een rolstoel of kinderwagen daar niet langs kunnen. (Zie foto 5)
5. De [Dris](#) op de halpepaal was buiten werking. (Zie foto 6)
6. In de abri hing geen rijtidentabel.



Foto 7



Foto 8

7. De overstaphalte was schuin aan de overkant en moeilijk bereikbaar (zie foto 7)
8. De abri stond 60 m. van de overstaphalte. (Zie foto 8)

De algemene conclusie is dat de halten ontoegankelijk zijn en dat de reisinformatie totaal ontbreekt. De halten voldoen niet aan de CROW eisen voor wat betreft de toegankelijkheid.

Conclusie en aanbevelingen

Deze kleine schouw geeft aan dat er wel wat schort aan de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de halten. Metrocov pleit ervoor om een grootschalige schouw in het komende jaar te organiseren om zicht te krijgen in de totale staat van de bushaltes in het Westland.

Waar het gaat om de twee geschouwde haltes adviseert Metrocov voor de halte Verdilaan een renovatie van het haltemeubilair, de geleide lijnen volledig aan te leggen zowel naar de gidslijnen als naar de haltepalen. Verder dient er op zo'n busstation een centrale DRIS met audioknop aanwezig te zijn. En ook een lijnennetplattegrond en een overzicht van welke lijn bij welke halte te vinden is.

Voor de halte de Brug adviseert Metrocov een volledige reconstructie van de haltes, waarbij de haltes zo dicht mogelijk bij de kruising en recht tegenover elkaar komen te liggen. De haltes dienen volledig toegankelijk te worden gemaakt en de informatievoorziening dient op orde te zijn.

Over Metrocov

Het Metrocov is een consumentenplatform, dat opkomt voor alle openbaar vervoer-reizigers in de metropoolregio Rotterdam Den Haag. Zij geeft advies aan de Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH) hoe openbaar vervoer-reizigers het beste bediend kunnen worden.

Over Rover Delft

Reizigersvereniging Rover is dé stem van de reiziger in het openbaar vervoer. Wij weten wat er bij de reiziger speelt en kaarten dit aan bij vervoersbedrijven, overheden en via de media. Wij zetten ons in voor goed openbaar vervoer als aantrekkelijk alternatief voor auto en vliegtuig. Ons ideaalbeeld is een samenleving met comfortabel, betaalbaar, betrouwbaar en hoogfrequent openbaar vervoer waarmee mensen sneller en voordeliger op het werk zijn dan wanneer zij met de auto in de file staan. Zo houden wij onze samenleving in beweging en sparen we het milieu.

Over Voorall

Voorall werkt voor mensen met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking en/of een chronische ziekte in Den Haag.

Zij+ is adviseur voor het gehandicaptenbeleid van de gemeente Den Haag en fungeert als spreekbuis voor de achterban.

Om de toegankelijkheid van het openbaar vervoer in beeld te brengen zet Voorall Testteams in. Problemen in de toegankelijkheid worden door Voorall aangekaart bij de verantwoordelijke instanties en meegenomen in de adviezen die Voorall uitbrengt over toegankelijkheid.

Metrocov, 31 oktober 2021